

# Mode d'emploi

Comment nous transmettre les informations pour la création de votre carte ?

01

## Le plus simple : le tableau de saisie

Un tableau Excel à remplir est disponible en téléchargement juste en dessous de ce mode d'emploi, sur la page [cartopass.fr](#) (bouton « Télécharger le tableau de saisie »). Il contient deux onglets : une pour les informations de votre logement, une pour la liste de vos lieux préférés.

Une fois rempli, vous pouvez nous le renvoyer de deux façons :

- Directement joint au formulaire de commande sur [cartopass.fr](#) (champ « Joindre un fichier »)
- Ou en pièce jointe à un e-mail, à [contact@cartopass.fr](mailto:contact@cartopass.fr)

Vous pouvez également nous transmettre ces informations plus simplement, par un simple e-mail rédigé librement, un fichier texte (.txt), ou tout autre format qui vous convient — l'essentiel étant que nous disposions des informations nécessaires à la création de votre carte.

02

## Votre logement

Les informations qui apparaissent sur le repère principal, mis en évidence sur la carte.

- **Nom du logement** — ex. « Villa Les Calanques », ou simplement « Votre logement »
- **Adresse complète** — numéro, rue, code postal, ville — ou coordonnées GPS (latitude / longitude)
- **Infos pratiques** — code wifi, digicode du portail ou de l'immeuble, accès parking, jours de sortie des poubelles, code piscine, boîte à clés, étage / interphone, etc.
- **Consignes diverses** — toute autre information utile à vos locataires à leur arrivée

03

## Vos lieux préférés

Pour chaque lieu que vous souhaitez voir apparaître sur la carte (restaurant, plage, commerce, bar, pharmacie, activité...), merci d'indiquer si possible :

- **Nom du lieu** — ex. « Le Bonaparte »
- **Catégorie** — restaurant, plage / calanque, marché ou commerce, bar, santé / pharmacie, activité, autre...
- **Adresse ou coordonnées GPS** — l'adresse seule suffit, nous localisons le point nous-mêmes
- **Courte description** — 1 à 3 phrases — pourquoi vous le recommandez, ce qui le rend spécial, un conseil pratique
- **Téléphone** — optionnel
- **Site web ou lien Google Maps** — optionnel

Vous préférez ne pas utiliser le tableau de saisie ? Vous pouvez aussi nous envoyer cette liste sous la forme qui vous convient : texte libre dans un mail (voir exemple ci-dessous), tableau Excel / Word, ou une liste de liens Google Maps accompagnés d'une phrase de description pour chacun.

04

## Combien de lieux ?

La formule de base inclut jusqu'à 20 lieux d'intérêt. Vous pouvez bien sûr en indiquer moins — même 5 à 6 lieux soigneusement choisis font une carte utile et agréable à consulter.

05

## Et après ?

- 1

**Partagez-nous vos informations**  
Transmettez-nous les éléments nécessaires à la création de votre carte (ainsi que le fichier joint, si vous souhaitez l'intégrer). Nous vous envoyons ensuite un lien de paiement sécurisé afin de confirmer votre commande.
- 2

**Nous concevons votre carte personnalisée**  
Dès validation de votre règlement, nous réalisons votre carte sur mesure, pensée pour offrir à vos locataires une expérience fluide, pratique et professionnelle.
- 3

**Recevez votre solution clé en main**  
Sous 72 heures ouvrées, vous recevez votre lien unique ainsi que votre QR code personnalisé, prêts à être partagés avec tous vos futurs locataires.

### EXEMPLE DE MESSAGE ENVOYÉ PAR UN PROPRIÉTAIRE

Nouveau message

De : marie.dubois@gmail.com

À : contact@cartopass.fr

Objet : Commande carte – Villa Les Embruns, Cassis

Bonjour,

Je souhaite commander une carte CartoPass pour mon appartement « Villa Les Embruns », situé 12 avenue du Port, 13260 Cassis. Le code wifi est EMBRUNS2024, le digicode du portail est A1234, et il y a un parking privé accessible avec le badge fourni à l'arrivée.

Voici mes lieux préférés :

- **Le Bonaparte (restaurant) · 14 quai des Baux**: notre coup de cœur, poissons ultra-frais, terrasse sur le port, pensez à réserver le soir. Tél. 04 42 01 42 00.
- **La Plage du Bestouan (plage) · chemin du Bestouan**: calme, familiale, avec douches.
- **Marché Provençal (marché) · cours Gambetta**: marché le mardi et vendredi matin, parfait pour les produits frais et locaux.
- **Pharmacie du Port (santé / pharmacie) · 3 quai des Baux**: ouverte 7j/7 en saison, à deux pas du logement.
- **Calanque de Port-Miou (plage / calanque)**: accessible à pied en 20 minutes, magnifique au coucher du soleil, prévoir de bonnes chaussures.
- **L'Atelier des Saveurs (bar) · 8 rue des Artistes**: belle sélection de vins locaux, ambiance conviviale en soirée.

Merci d'avance, cordialement — Marie Dubois